

# END USER PRODUCT LIMITED WARRANTY AND RETURN POLICY (USA and Canada Only)

This warranty applies to Draper AV products purchased through a Draper Authorized Dealer or Draper Authorized Reseller.

## Limited Warranty

Draper, Inc. ("Draper") warrants (this "Limited Warranty") to the original end user customer (the "End User") that this product is free from defects in material and workmanship (except as provided below) for eighteen (18) months from the date of manufacture or one (1) year from the date of purchase, whichever period ends first (the "Warranty Period"). This Limited Warranty extends only to the End User, and is not transferable. This Limited Warranty is applicable to products that are repaired or replaced for the balance of the Warranty Period or for ninety (90) days from the date the product is repaired or replaced, whichever is longer.

If a product breaches this Limited Warranty, the End User may return it to Draper in accordance with the terms of the Return Policy, below, within a reasonable time after the End User discovers the defect. Subject to the conditions and limitations set forth below (the "Excluded Items"), Draper will, at its discretion, either repair or replace any part of the product that proves defective by reason of improper workmanship or materials. If the End User returns a product to Draper and Draper determines that this Limited Warranty does not apply, Draper will not return the product to the End User unless the End User requests it to do so and pays all expenses of shipment. If End User does not request and pay for Draper to return the product, it will become Draper's property. Any product covered by this Limited Warranty (as determined by Draper) will, after repair or replacement, be shipped back to the End User at Draper's expense.

DRAPER'S TOTAL LIABILITY UNDER THIS OR ANY OTHER WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, IS LIMITED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND. REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES FOR BREACH OF WARRANTY OR ANY OTHER LEGAL THEORY. IN NO EVENT SHALL DRAPER BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER RESULTING FROM THE PURCHASE, USE, MISUSE, INABILITY TO USE OR INABILITY TO INSTALL THE PRODUCT OR FROM DEFECTS IN THE PRODUCT.

SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY.

THIS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE WARRANTY GIVEN BY DRAPER FOR THE PRODUCT AND IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES. DRAPER DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY, ANY WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND ANY IMPLIED WARRANTIES ARISING FROM A COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE. THIS WARRANTY SUPERSEDES ALL OTHER WARRANTIES, INCLUDING ANY WARRANTIES BASED ON ORAL REPRESENTATIONS.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES THE END USER SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND THE END USER MAY HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE.

## Excluded Items

**THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER DEFECTS CAUSED BY** negligence; improper maintenance; improper storage; misuse; installation not in accordance with Draper's printed installation instructions; abuse; impact or other force, whether prior or subsequent to installation; normal wear and tear; fire, lightning, tornadoes, or other acts of God; contact with liquid, water, rain, extreme humidity or heavy perspiration, sand, dirt or the like, extreme heat, or food; excessive electrical supply; abnormal mechanical or environmental conditions; application other than intended use; unauthorized disassembly, repair or modification; service by unauthorized provider; installation of unapproved third party products; buyer's remorse. This Warranty also does not apply to any product on which the original identification information has been altered, obliterated or removed, or has been sold as second-hand.

Draper does not warrant against freight damage, concealed or otherwise. The End User must contact the delivering carrier to report freight damage within 48 hours of receipt of product. Failure to report freight damages within the carrier's guidelines may result in the End User bearing all costs. Failure to sign the delivery receipt acknowledges approval of the product as is and nulls the End User's claim.

## Extended Warranty

Effective 11-9-2011 all Draper tab tensioned screens are warranted against tab failure for 5 years from the date of manufacture.

## Return Policy

If the End User returns a product (a "Returned Item") for any reason, the End User must comply with the following requirements:

- (a) Contact Draper to obtain an RMA Number by telephoning Draper's customer service department at 1-800-238-7999, and select option #3 for Customer Service. A Returned Item returned to Draper without a valid RMA Number may be rejected by Draper;
- (b) Within 30 days of obtaining the RMA Number, the End User must send the Returned Item freight pre-paid and insured to Draper, Inc., 411 S. Pearl St., P.O. Box 425, Spiceland, IN 47385;
- (c) A Returned Item must be properly packaged to prevent damage in transit and must include the original invoice and carton label with the Draper Part Number and the UPC Bar Code. Product must be returned in the original packaging carton and materials. A Returned Item improperly shipped to Draper voids all warranties;
- (d) The RMA Number must be visible on the outside of the package. Any return without a valid RMA number is subject to refusal by Draper; and
- (e) The End User agrees that Draper is not responsible for any loss or damage to a Returned Item sustained in transit.



# GARANTIE LIMITÉE ET POLITIQUE SUR LES RETOURS À L'INTENTION DE L'UTILISATEUR FINAL DU PRODUIT (EU et Canada seulement)

## Garantie limitée

Draper, Inc. (« Draper ») garantit (la « garantie limitée ») au client utilisateur final primitif (l'« utilisateur final ») que ce produit sera exempt de vices de matériaux et de fabrication, sauf ceux prévus ci-dessous, pour une période de douze (12) mois à compter de la date de fabrication ou d'un (1) an à compter de la date d'achat, selon la plus courte de ces périodes (la « période de garantie »). La garantie limitée n'est offerte qu'à l'utilisateur final, et elle n'est pas cessible. La garantie limitée s'applique aux produits qui sont réparés ou remplacés pendant le reste de la période de garantie ou pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de réparation ou de remplacement du produit, selon la plus longue de ces périodes.

Si un produit est en violation de la garantie limitée, l'utilisateur final peut, dans un délai raisonnable après avoir découvert le défaut, le retourner à Draper conformément aux modalités de la politique sur les retours. Sous réserve des conditions et restrictions énoncées ci-dessous (les « exclusions »), Draper peut, à son gré, réparer ou remplacer tout élément du produit qui s'avère défectueux en raison d'un vice de fabrication ou de matériau. Si l'utilisateur final retourne un produit à Draper et que celle-ci détermine que la garantie limitée ne s'applique pas dans ce cas, Draper ne retournera le produit à l'utilisateur final que si ce dernier en fait la demande et en acquitte tous les frais d'expédition. Si l'utilisateur final ne demande pas à Draper de retourner le produit et n'en règle pas les frais d'expédition, le produit deviendra la propriété de Draper. Tout produit couvert par la garantie limitée au gré de Draper sera, après sa réparation ou son remplacement, retourné à l'utilisateur final aux frais de Draper.

LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE DRAPER AUX TERMES DE CETTE GARANTIE OU DE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, SE LIMITE À LA RÉPARATION, AU REMPLACEMENT OU AU REMBOURSEMENT DU PRODUIT. LA RÉPARATION, LE REMPLACEMENT OU LE REMBOURSEMENT SONT LES SEULS ET UNIQUES RECOURS EN CAS DE VIOLATION DE GARANTIE OU EN VERTU DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE. DRAPER NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES ACCESSOIRES, INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS RÉSULTANT DE L'ACHAT, DE L'UTILISATION, DU MÉSUSAGE, DE L'INAPTITUDE À UTILISER OU DE L'INAPTITUDE À INSTALLER LE PRODUIT OU DE TOUT DÉFAUT DE CELUI-CI.

L'EXCLUSION OU LA RESTRICTION DE DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS N'EST PAS AUTORISÉE PARTOUT, CE QUI FAIT QUE LA RESTRICTION OU L'EXCLUSION CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PEUT-ÊTRE PAS DANS VOTRE CAS.

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSTITUE LA SEULE ET UNIQUE GARANTIE OCTROYÉE PAR DRAPER À L'ÉGARD DU PRODUIT, ET ELLE SE SUBSTITUE À TOUTE AUTRE GARANTIE. DRAPER NIE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPLICITE, IMPLICITE OU PRÉVUE PAR LA LOI, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, TOUTE GARANTIE DE CONVENANCE PRÉCISE OU TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELEVANT DE LA CONDUITE HABITUELLE DES AFFAIRES OU DE L'USAGE DU COMMERCE. CETTE GARANTIE L'EMPORTE SUR TOUTE AUTRE GARANTIE, Y COMPRIS CELLE QUI SERAIT FONDÉE SUR DES REPRÉSENTATIONS VERBALES.

CETTE GARANTIE LIMITÉE CONFÈRE À L'UTILISATEUR FINAL DES DROITS JURIDIQUES SPÉCIFIQUES, MAIS CELUI-CI PEUT AVOIR D'AUTRES DROITS POUVANT VARIER D'UN ENDROIT À L'AUTRE.

## Exclusions

**LA GARANTIE LIMITÉE NE CONCERNE PAS LES DÉFAUTS CAUSÉS PAR LES ÉLÉMENTS SUIVANTS :** négligence; mauvais entretien; rangement dans un endroit inadéquat; mauvaise utilisation; installation non conforme aux instructions d'installation imprimées fournies par Draper; utilisation abusive; impact ou autre violence avant ou après l'installation; usure normale; incendie, foudre, tornades ou autres calamité naturelle; contact avec un liquide, l'eau, la pluie, une forte humidité ou une sueur extrême, le sable, la poussière ou autre élément de ce genre, la saleté ou autre élément de ce genre, la chaleur extrême ou la nourriture; alimentation électrique excessive; conditions mécaniques ou environnementales anormales; utilisation autre que celle prévue; démontage, réparation ou modification non autorisé; entretien par un fournisseur de service non autorisé; installation de produits tiers non approuvés; remords de l'acheteur. La garantie ne s'applique pas non plus à un produit sur lequel d'information originale permettant de l'identifier a été modifiée, effacée ou enlevée, ou qui a été vendu en tant que produit d'occasion.

La garantie octroyée par Draper ne concerne pas les dommages, cachés ou non, causés par le transport. L'utilisateur final doit communiquer avec le transporteur chargé de la livraison pour signaler les avaries éventuelles dans les 48 heures après avoir reçu le produit. Si les avaries ne sont pas signalées au transporteur conformément aux directives de celui-ci, l'utilisateur risque d'avoir à assumer la totalité des coûts. Si l'utilisateur final ne signe pas le bordereau de livraison, il accuse réception du produit en l'état et toute réclamation de sa part s'en trouve nulle et non avenue.

## Politique sur les retours

Si l'utilisateur final décide de retourner un produit (« article retourné ») pour tout motif, il doit se conformer aux exigences suivantes :

**Communiquez avec le service à la clientèle de Draper, pour obtenir un numéro d'autorisation de retour, en composant le 1-800-238-7999,**

**choisir numéro 3 pour le service à la clientèle. Le numéro d'autorisation de retour est émis sur présentation de photocopies de la facture originale et de l'étiquette du carton indiquant le numéro de pièce de Draper ainsi que le CUP à barres. Tout article retourné à Draper sans numéro d'autorisation de retour sera rejeté par Draper.**

**Dans les 30 jours après avoir reçu le numéro d'autorisation de retour, l'utilisateur final doit retourner l'article, assuré et avec fret payé d'avance, à Draper a/s 411 S. Pearl St., P.O. Box 425, Spiceland, IN 47385 USA.**

**L'article retourné doit être correctement emballé afin d'empêcher toute avarie pendant le transport, et il doit être accompagné de la facture originale et de l'étiquette du carton comportant le numéro de pièce et le CUP à barres de Draper. Le produit doit être retourné dans son carton d'origine avec tous les matériaux. Si l'article retourné n'est pas correctement expédié à Draper, la garantie s'en trouvera nulle et non avenue.**

**Le numéro d'autorisation de retour doit être inscrit de façon visible sur l'extérieur de l'emballage. Tout article retourné sans numéro d'autorisation de retour risque d'être refusé par Draper.**

**L'utilisateur final convient qu'Draper n'est pas responsable des pertes ou dommages pouvant survenir à l'article retourné pendant son transport.**

